

Medewerkerstevredenheidonderzoek 2010 Gaan wij lachend naar het werk?



Gaan wij lachend aan het werk? was de titel van het medewerkerstevredenheidonderzoek dat in het begin van dit jaar is uitgevoerd. De resultaten zijn ondertussen bekend en we kunnen volmondig ja antwoorden op de gestelde vraag: Wij gaan lachend aan het werk.

Response

Veel medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld. In totaal zijn er 163 onderzoeken uitgezet waarvan er 112 zijn teruggekomen. De response van de diverse onderdelen is als volgt:

- Centraal bureau: 86% response
- Kdv dribbel: 83% response
- Kdv duinpaleis: 73% response
- Kdv kasteel: 88% response
- Peuterspeelzalen: 88% response
- Buitenschoolse opvang: 40% response, nader onderzoek wees uit dat vooral de nulurencontracters niet gereageerd hebben, dit heeft het responsecijfer van de buitenschoolse opvang nadelig beïnvloed.

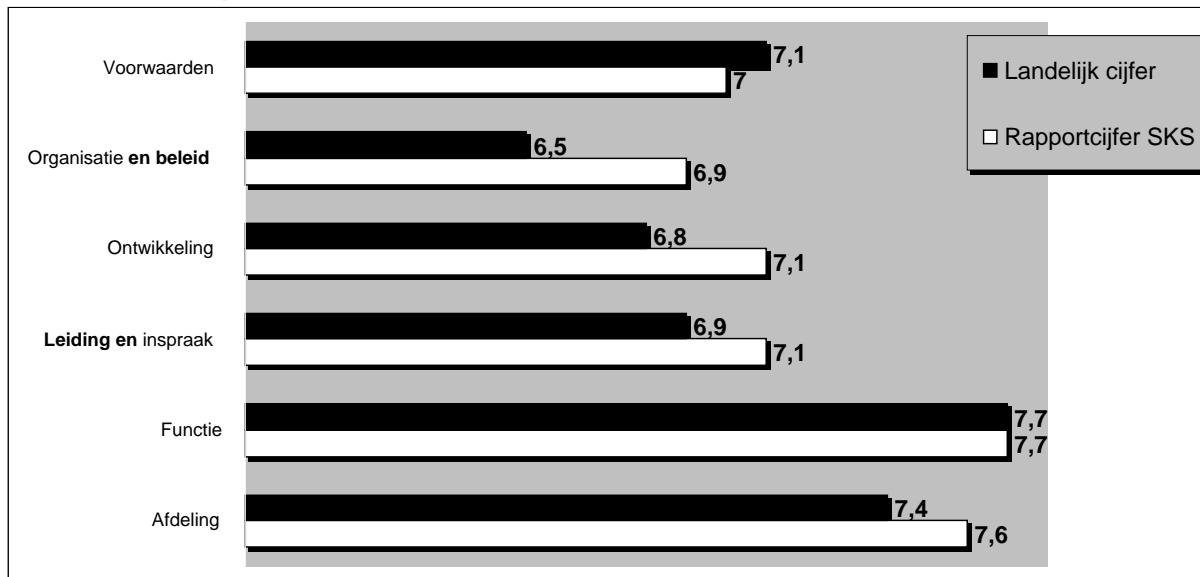
Een 7,6

Het rapport cijfer dat de SKS in zijn totaliteit van de medewerkers krijgt is een 7,6. Afgezet tegen het landelijk cijfer van 7,4 zit de SKS 0,2 hoger.

Uit het onderzoek blijft dat op de meeste aspecten beter is gescoord dan het landelijke resultaat. Dit geldt ook voor het rapportcijfer over de algehele tevredenheid van de SKS. De conclusie kan getrokken worden dat de medewerkers tevreden zijn.

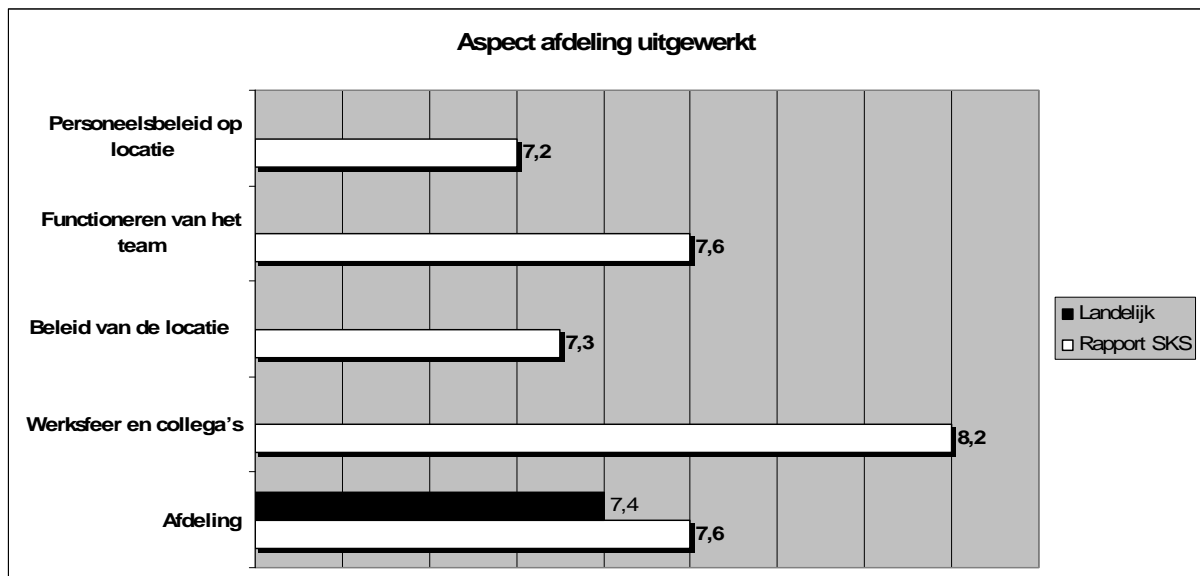
In de onderstaande tabel zijn de gemiddelde resultaten weergegeven voor de samenvattende variabelen. Over de samenvattende variabelen zijn meerdere vragen gesteld. Hieronder zijn de hoofd aspecten van de tevredenheid vergeleken met de landelijke cijfers. De procenten geven aan in hoeverre medewerkers tevreden zijn met betrekking tot dat aspect.

Totaal aantal aspecten



Bij de uitwerking van de deelaspecten komt het volgende naar voren:

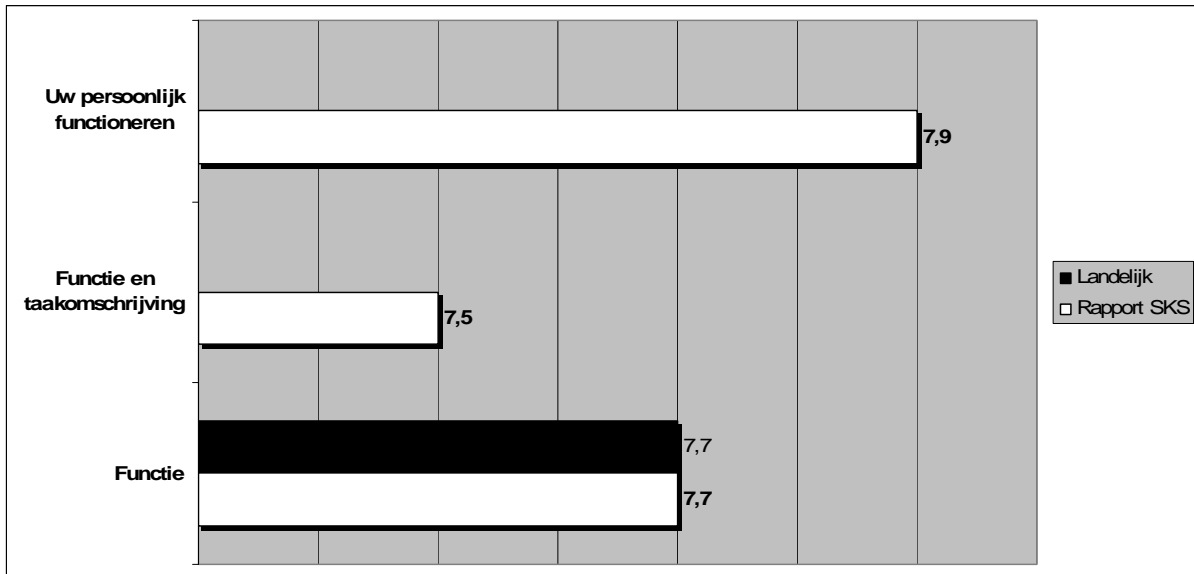
Afdeling



Toelichting

Vooraf de werksfeer en collega's scoren hoog met 8,2. Het (personeels)beleid van de organisatie scoort het laagste met een 7,2/7,3.

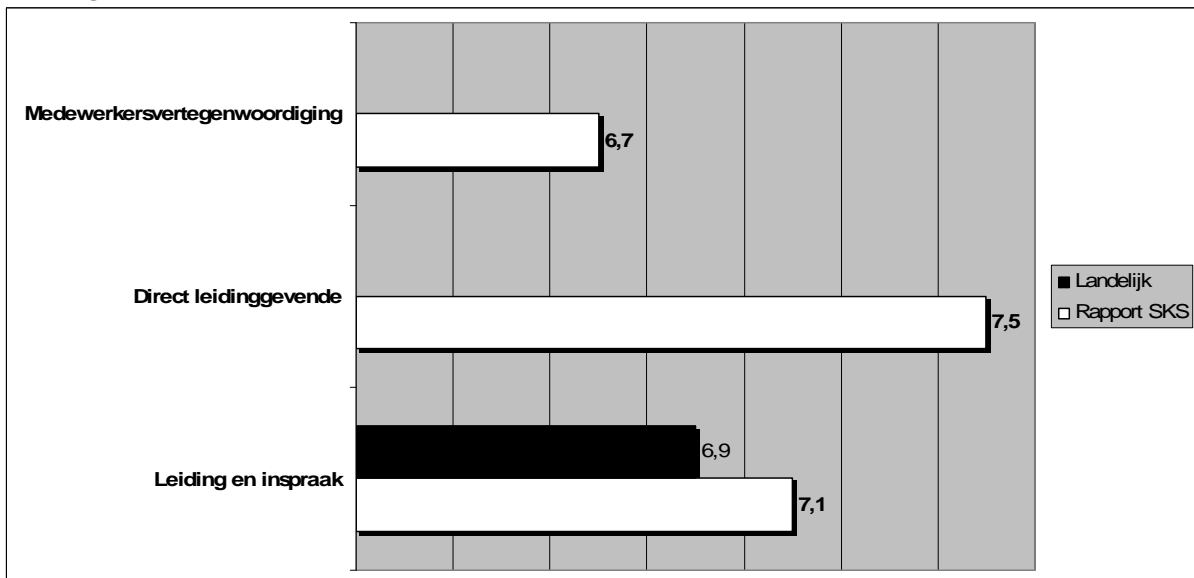
Functie



Toelichting

Medewerkers van de SKS geven aan dat ze een 7,9 geven voor hun persoonlijk functioneren. Een 7,5 krijgt de functie en de taakomschrijving.

Leiding



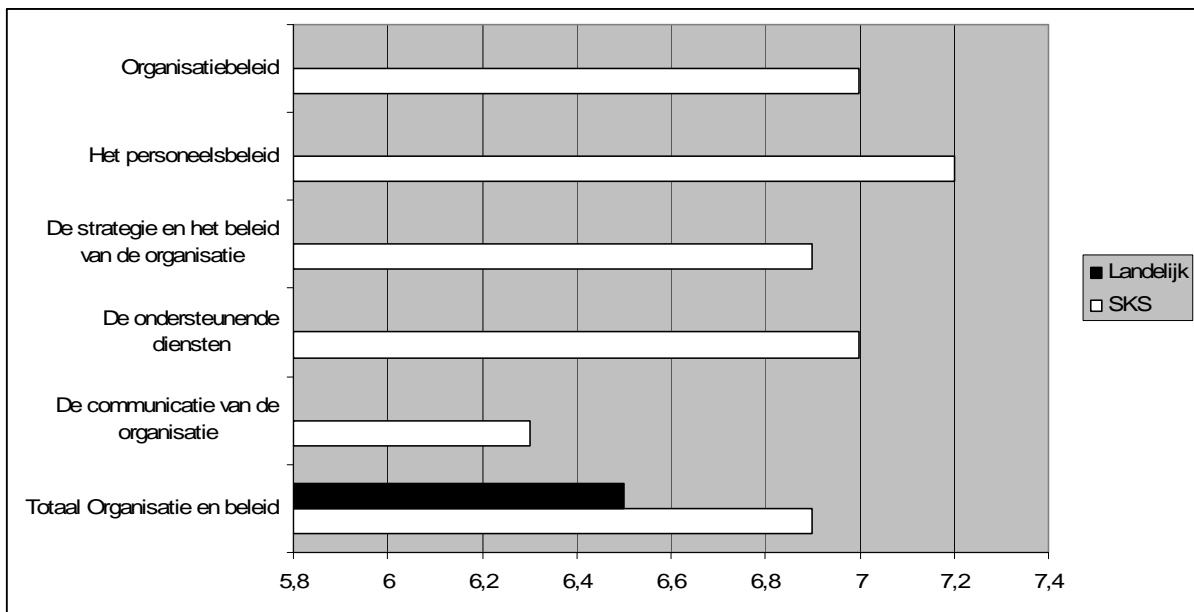
Toelichting

De medewerkersvertegenwoordiging oftewel de or scoort 6,7. Dit is in verhouding met de andere rapportcijfers laag.

Ontwikkeling

Dit deelaspect heeft geen onderliggende vragen. De score van dit deelaspect is 7,1. Het landelijk cijfer is 6,8.

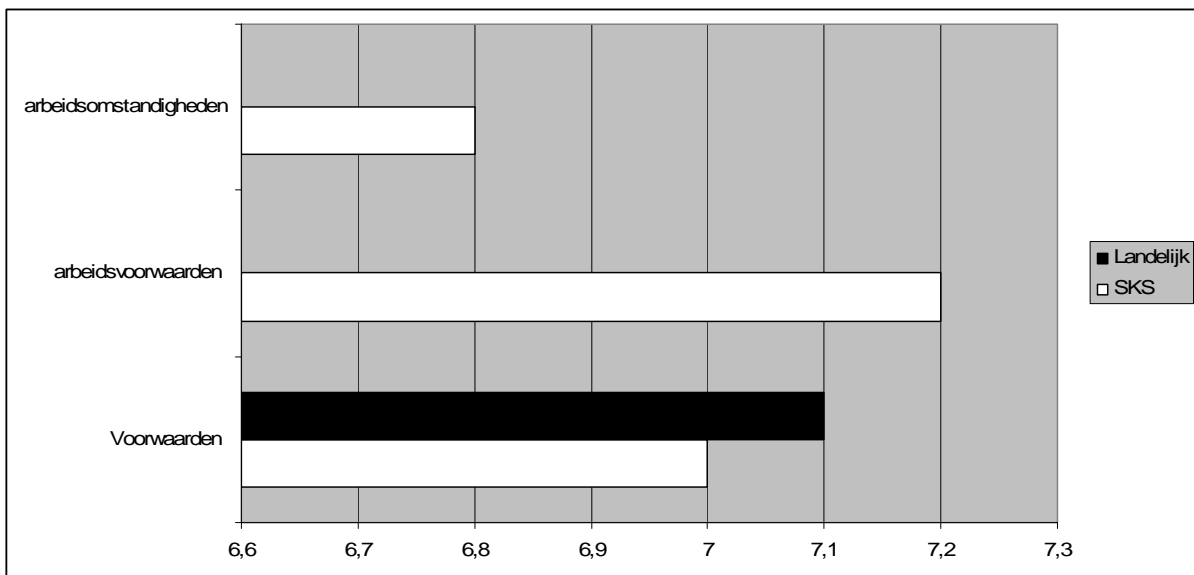
Organisatie en beleid



Toelichting

Wat betreft organisatie en beleid scoort de SKS het hoogste op de ondersteunende diensten en het personeelsbeleid. Dit zorgt ervoor dat we ten opzichte van het landelijke resultaat 0,4 hoger liggen. De communicatie van de organisatie scoort laag (6,3). Dit is een aandachtspunt.

Voorwaarden



Toelichting

De medewerkers vinden de arbeidsvoorwaarden beter geregeld dan de arbeidsomstandigheden.

Extra vragen en stellingen

Ook is aan elke medewerker meerdere vragen en stellingen voorgelegd die hieronder volgen.

- *Vraag: Wat is in het algemeen uw oordeel over SKS als organisatie?*
Hierop gaf 1% een 4 als score, 1% een 5, 11% een 6, 30 % een 7 als score en 43 % een 8, 13% een 9 en 1% een 10. Gemiddelde score is een 7,6.
- *Vraag: Wat is uw oordeel over SKS als werkgever?*
Hierop gaf 1% een 4, 2% een 5, 9% een 6 als score, 31% een 7 als score en 41% een 8, 16% een 9 en 1% een 10. Gemiddelde score is een 7,6.
- *Stelling: Ik ga vaak met tegenzin naar mijn werk.*
70% was het hier sterk mee oneens, 21% gaf aan hier mee oneens te zijn, 2% reageerde neutraal, en 8% gaf aan het hier mee eens te zijn.
- *Stelling: om mijn werk te doen ben ik voldoende gemotiveerd.*
6% is het hier sterk mee oneens, 2% is het hier mee oneens, 5 % reageerde hier neutraal op. 50 % is het hier mee eens, en 42 % is het hier sterk mee eens.
- *Stelling: Het werk wat ik doen vind ik leuk en uitdagend.*
4% is het hier sterk mee oneens, 4% is het hier mee oneens, 12 % reageerde hier neutraal op, 42 % is het hier mee eens en 39% is het hier sterk mee eens.
- *Stelling: Liever zou ik niet in de kinderopvang werken.*
71% is het hier sterk mee oneens, 13% is het hier mee oneens en 10% is neutraal, 4% is het hier mee eens en 1% is het hier sterk mee eens.
- *Stelling: ik ben er trots op dat ik werk voor mijn werkgever*
3% is het hier sterk mee oneens, 5% is het hier mee oneens, 30% reageerde hier neutraal op, 45% is het hier mee eens, 17% is het hier sterk mee eens.
- *Vraag: zou u een vriend of vriendin voor werk bij uw werkgever introduceren?*
2% geeft aan zeker niet, 5% waarschijnlijk niet, 54% gaf aan dit waarschijnlijk wel te doen, 40% gaf aan dit zeker wel te doen.
- *Vraag: hoe tevreden ben je over de toegankelijkheid van de afdeling P&O?*
Hierop reageerde 31% neutraal, 54% is tevreden en 14% is uiterst tevreden.
- *Vraag: hoe tevreden ben je over jouw werkrelatie met je collega's?*
1% is ontevreden, 18% reageerde neutraal, 50% is tevreden en 31 % is uiterst tevreden.
- *Vraag: In hoeverre ben je tevreden over de mate waarin er voldoende wordt geluisterd naar jouw inbreng tijdens vergaderingen/teamoverleg /functioneringsgesprek etc.?* 2% is uiterst ontevreden, 2% is ontevreden, 21% reageerde neutraal, 56% is tevreden en 20% is uiterst tevreden.
- *Vraag: in hoeverre voel je waardering voor het werk dat je verricht?*
1% gaf een 3 als score, 2% een 4, 7% een 5, 14% gaf een 6, 28% een 7, 33% een 8, 12 % een 9 en 4% een 10score. Het gemiddelde is een 7,3

Conclusie en advies

De medewerkers van de SKS zijn tevreden. Hoewel er verbeterpunten zijn, wordt op geen van de aspecten onvoldoende gescoord. Het is van belang dat de medewerkers ook tevreden blijven, er moet daarom aandacht besteed blijven worden aan de onderzochte deelaspecten.

Communicatie en medewerkervertegenwoordiging scoren het laagst binnen de gehele SKS. Deze aspecten zijn belangrijke verbeterpunten. Hier moet zorgvuldig vervolgonderzoek naar plaatsvinden.

Verbeterpunten

Wat betreft communicatie zal de SKS zich de komende weken gaan richten op het maken van een plan van aanpak waarin naar voren komt wat we kunnen doen om de communicatie te verbeteren.

Wat betreft de medewerkervertegenwoordiging is in overleg met de ondernemingsraad besloten dat op dezelfde voet wordt doorgegaan. Nog niet zo lang geleden heeft de ondernemingsraad een duidelijk koers voor zichzelf uitgezet. Deze willen ze graag blijven volgen.

De arbeidsomstandigheden zullen de komende maanden aan bod komen bij de uitvoering van de Risico Inventarisatie en Evaluatie van het personeel. Deze willen we graag voor de zomervakantie uitvoeren.

Ontwikkeling en ontplooiingsmogelijkheden blijven een belangrijk onderwerp binnen onze organisatie.

Bovengenoemde punten zullen door de leidinggevende op locatie besproken worden, er zal dan ook dieper ingegaan worden op de uitsplitsingen per sector.

Mocht je graag meer informatie willen hebben over de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidonderzoek dan kun je deze inzien bij je leidinggevenden of opvragen via e-mailadres pz@kinderopvangsoest.nl.